



Personaleinsatzplanung | Handelsberatung | Standort- und Marktuntersuchungen | Kommunalberatung

## Potenziale nutzen durch effizienten Personaleinsatz im Lebensmitteleinzelhandel!

- Service optimieren
- Mitarbeiter motivieren
- Führungskräfte entlasten
- Kosten senken

 **BBE** Handelsberatung Münster

*Kompetenz für Ihre Zukunft.*

## Nutzen Sie Ihre Potenziale – gemeinsam mit Ihren Mitarbeitern!

In Lebensmittelmärkten wird der tatsächliche Bedarf überwiegend durch die täglichen Arbeitsabläufe im Markt und die Kundenfrequenz bestimmt. Unsere langjährigen Erfahrungen im Lebensmitteleinzelhandel zeigen jedoch, dass in vielen Märkten der eigentliche Bedarf und der tatsächliche Einsatz der Mitarbeiter auseinander liegen.

Die Arbeitszeit Ihrer Mitarbeiter ist kostbar, denn jede Stunde Personaleinsatz pro Tag kostet Sie im Jahr ca. 5.500,- Euro.

Arbeitszeit/-tage	Tage	Stunden	Euro
Wochenarbeitszeit	6	37,5	
Arbeitstage (ohne Sonntage)	313	1.956	
Feiertage	-11		
Urlaubs- / Krankheitstage	-42		
<b>➔ Effektiv verfügbare Arbeitszeit im Jahr</b>	<b>260</b>	<b>1.625</b>	
<b>Lohnkosten</b>			
Bruttolohn pro Jahr (inkl. Urlaubsgeld etc.)			24.478
Lohnnebenkosten			4.896
Lohnkosten im Jahr			29.374
<b>➔ Lohnkosten pro Arbeitsstunde</b>		<b>1.625</b>	<b>18,08</b>
Öffnungstage	304		
<b>➔ 1 Stunde/Tag =&gt; Lohnkosten/Jahr</b>			<b>5.495</b>

Durch eine ganzheitliche Personaleinsatzplanung mit unseren Softwarelösungen und einer detaillierten Organisation der Arbeitsabläufe können Sie nicht nur Ihre Kosten senken, sondern zugleich Ihren Service optimieren, Ihre Mitarbeiter motivieren und die Führungskräfte entlasten.

## Vorteile für alle Beteiligten nutzen!

Unsere aufeinander abgestimmten Leistungsbausteine zur Personaleinsatzplanung haben sich in der Praxis seit Jahren bewährt. Sie bieten unseren Kunden in kurzer Zeit optimale Ergebnisse. So erreichen Sie Ihre Ziele und schaffen einen echten Mehrwert für ...

### ... Ihr Unternehmen

- Kosten senken durch Nutzung von Einsparpotenzialen von bis zu 10 % der Personalkosten im Jahr
- Umsatz steigern und Produktivität (U/h) verbessern durch Zusatzverkäufe und höhere Flexibilität
- Reaktionsgeschwindigkeit steigern durch Früherkennung von Entwicklungen und Trends
- Führungskräfte entlasten und Zeit sparen durch konzeptionelle Unterstützung sowie Planung und Kontrolle auf „Knopfdruck“
- ...

### ... Ihre Mitarbeiter

- verbesserte Transparenz und Planungssicherheit durch hohe Qualität der Einsatzpläne
- höhere Motivation durch mehr Eigenverantwortung
- bessere Arbeitsatmosphäre durch bessere Kommunikation und Teamarbeit
- verstärkte Unternehmensbindung durch größere Arbeitsplatzzufriedenheit
- bessere Vereinbarkeit von Beruf und Freizeit durch höhere Flexibilität
- ...

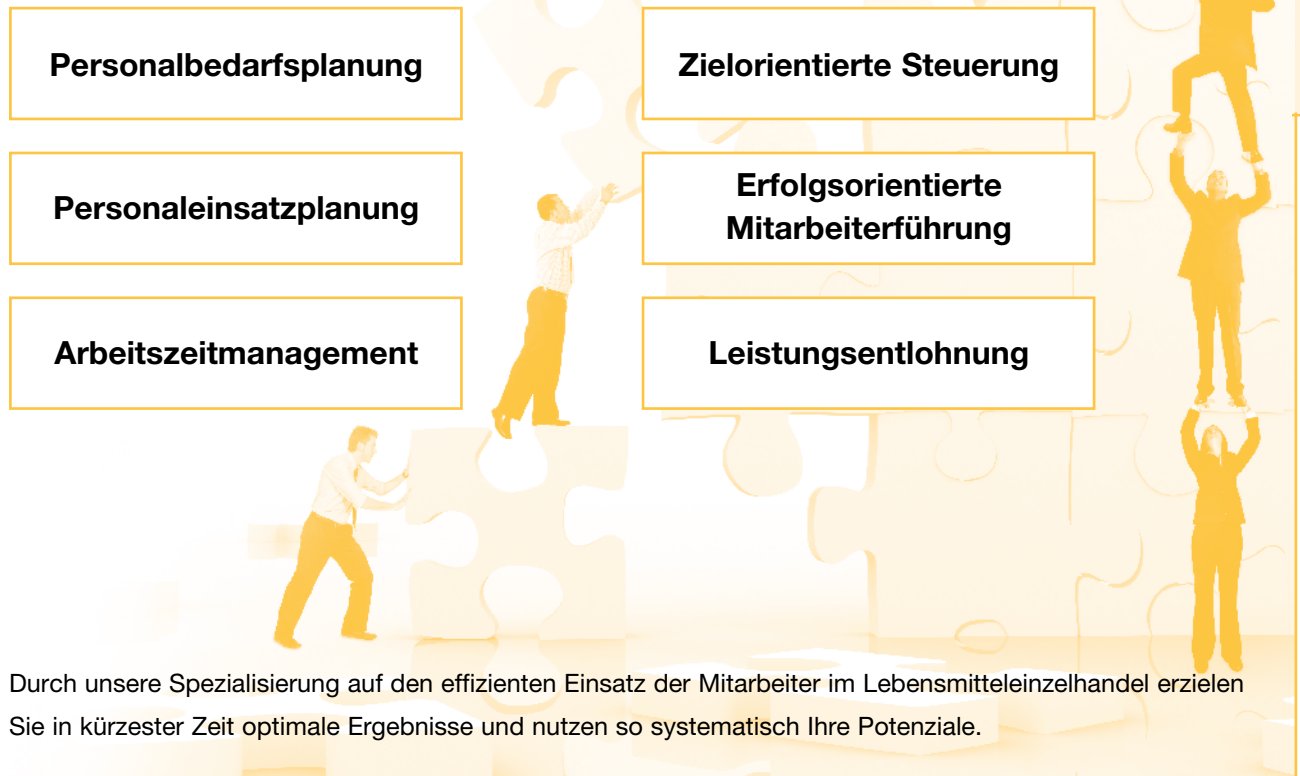
### ... Ihre Kunden

- keine/kürzere Wartezeiten durch eine optimale Personalbesetzung
- besserer Service durch intensivere Beratung
- freundlichere Bedienung durch engagierteres Personal
- attraktiveres Angebot durch bessere Warenpräsentation und -frische
- ...

# Leistungsbausteine – für Ihren nachhaltigen Erfolg!

Unsere Leistungsbausteine sind praxisorientiert und flexibel anwendbar. Durch unsere umfassende Projekt- und Branchenerfahrung lassen sie sich schnell auf die individuellen Anforderungen Ihres Lebensmittelmarktes einstellen.

Wir beraten und begleiten Sie mit unseren Leistungsbausteinen:



## Personalbedarfsplanung – „gefühlter“ oder tatsächlicher Bedarf?

Damit Sie zu jeder Zeit Ihre Mitarbeiter optimal einsetzen können, ist eine exakte Ermittlung Ihres tatsächlichen Personalbedarfs erforderlich. Durch eine detaillierte Organisation der Arbeitsabläufe im Markt und Berücksichtigung der Kundenfrequenzen an der Kasse und Theke lassen sich sowohl der Service als auch die Produktivität verbessern.

Mit unseren individuellen Lösungen begleiten wir Sie bei der Optimierung dieser Prozesse, damit Sie Ihre Mitarbeiter bedarfsgerecht einsetzen können. Nur so haben Sie Kosten und Service optimal im Griff.



# Personaleinsatzplanung – Personaleinsatz auf Knopfdruck!

Wir setzen Softwaresysteme ein, die alle wesentlichen Faktoren (Bedarf, Urlaub, Zeitkontenstände etc.) automatisch berücksichtigen und „auf Knopfdruck“ einen übersichtlichen Einsatzplan erstellen. Das spart Zeit und sichert eine hohe Qualität.

Die Pläne lassen sich einfach anpassen. Ihre Personaleinsatzplanung wird so ständig optimiert und bildet damit ein Kernelement einer erfolgreichen Unternehmenssteuerung. Die Auswirkung von Anpassungen ist sofort erkennbar – nicht nur auf die Zeitkonten, sondern auch auf die wirtschaftlichen Kennzahlen wie die Produktivität oder die Kosten.

Mo 18.01.	Di 19.01.	Mi 20.01.
<b>Fr Melissa</b>		
06:00 13:30 00:30 07:00 - SCHLIEßDIENST morgens	06:00 13:30 00:30 07:00 - SCHLIEßDIENST morgens	13:30 20:00 00:30 06:00 - PARKPLATZ säubern
06:00-08:00 OBST & GEMÜSE auffüllen	06:00-08:00 OBST & GEMÜSE auffüllen	13:30-20:00 KASSE + SORTIMENT
08:00-13:30 KASSE + O&G	08:00-13:30 KASSE + O&G	
<b>Boc Ute</b>		
06:00 13:30 00:30 07:00 - ZIGARETTEN	13:30 20:00 00:30 06:00 - KASSENABRECHNUNG	06:00 13:30 00:30 07:00 - SCHLIEßDIENST morgens
- ZEITUNGEN	13:30-20:00 KASSE I	06:00-08:00 OBST & GEMÜSE auffüllen
06:00-13:30 KASSE + SORTIMENT		08:00-13:30 KASSE + O&G
<b>Bot Sina</b>		
06:00 13:30 00:30 07:00 - KASSENABRECHNUNG	06:00 13:30 00:30 07:00 06:00-13:30 KASSE II	06:00 13:30 00:30 07:00 - ZIGARETTEN
06:00-07:00 OBST & GEMÜSE auffüllen		- ZEITUNGEN
07:00-13:30 KASSE I		06:00-13:30 KASSE + SORTIMENT

Gut organisierte Arbeitsabläufe

Wichtige Tätigkeiten werden mit Checklisten organisiert

## Arbeitszeitmanagement – Effizienz durch flexible Arbeitszeiten!

Mit flexiblen Arbeitszeitmodellen gelingt es, Ihre Personaleinsatzplanung effizienter zu gestalten. So können Sie noch einfacher die richtigen Mitarbeiter zur richtigen Zeit am richtigen Ort einsetzen. Die Anforderungen an eine schnelle und korrekte Zeitabrechnung lassen sich mit unseren Lösungen einfach erfüllen.

Grundlage ist eine enge Verzahnung von Personaleinsatzplanung und Zeitwirtschaft. Damit erfolgt die Erfassung und Abrechnung der Arbeitszeiten genauso einfach, schnell und übersichtlich wie die Personaleinsatzplanung auf Knopfdruck.

## Zielorientierte Steuerung – Ziele setzen und erreichen!

Wir definieren Erfolg als das Erreichen der selbst gesteckten Ziele. Wesentliche Stellschrauben für ein besseres Ergebnis sind kurzfristig beeinflussbare Größen wie Umsatz, Spanne, Abschriften, Personalkosten und Produktivität. Bestandteil der Software-Anwendungen ist eine automatische Vernetzung aus Personaleinsatzplanung, Zeit-

wirtschaft sowie Planungs- und Erfolgskontrolle. Eine detaillierte Erfolgs- und Abweichungsanalyse ermöglicht Ihnen nicht nur eine laufende wöchentliche Kontrolle Ihrer tatsächlichen Kosten, Produktivitäten und Erträge, sondern ist auch Basis für ein internes und externes Benchmarking – und dies abteilungsgenau.

Kostenstellen	Umsatz Plan (€)	Produkt. Plan (€/h)	Pers.kost. Plan (%)	Spanne Plan (%)	Umsatz Ist (€)	Produkt. Ist (€/h)	Pers.kost. Ist (%)	Spanne Ist (%)	Vorläuf. Ertrag
Fleisch	10.094	62,7	24,3	26,3	10.123	62,9	24,2	26,4	-783,8
Wurst	7.252	67,3	23,1	40,1	7.311	67,9	22,9	40,3	519,3
Käse	1.862	43,3	33,2	35,5	1.879	43,7	32,9	35,7	-174,2
Obst & Gemüse	9.212	167,8	6,9	24,7	9.238	168,3	6,9	24,9	796,5
...									
Summe	98.000	127,9	11,2	23,0	98.344	128,3	11,1	23,1	1.890,7



## Erfolgsorientierte Mitarbeiterführung – erfolgreich Mitarbeiter fordern und fördern!

Die Einbindung Ihrer Mitarbeiter entscheidet maßgeblich über Ihren Erfolg. Durch mehr Verantwortung fördern Sie dabei das unternehmerische Mitdenken. In Kombination mit klaren Zielen motivieren Sie Ihre Mitarbeiter so zu besten Leistungen.

Mit unserer Lösung begleiten wir Sie bei der schrittweisen Einführung oder Optimierung Ihrer zielorientierten Führung. Dabei behalten Sie die Steuerung Ihres Unternehmens durch täglich verfügbare Zielgrößen in der Hand.

## Leistungsentlohnung – zusätzliche Anreize schaffen!

Leistungsentlohnungssysteme fördern zusätzlich die Motivation Ihrer Mitarbeiter. Mit unserer Systemlösung können Sie Ihr Prämiensystem einfach, klar und gerecht gestalten – gekoppelt an die Erfolgsgrößen, die Ihre Mitarbeiter direkt beeinflussen. Dabei lassen sich sowohl Ihre Führungskräfte als auch alle Mitarbeiter einbeziehen.

Bereits bei der individuellen Einrichtung stellen wir sicher, dass sich das Prämiensystem an Ihren Zielen orientiert. Durch die automatische Auswertung zusätzlicher Erträge und Prämienkosten haben Sie die Wirtschaftlichkeit im Griff.

## Damit sich Ihre Investition schnell rechnet!

Unser Bestreben ist es nicht nur, dass Sie Ihre selbstgesteckten Ziele schnell erreichen, sondern auch, dass sich Ihre Investition schnell rechnet.

Unsere Erfahrung aus zahlreichen erfolgreichen Projekten bestätigt, dass sich unsere Lösungsansätze i.d.R. bereits innerhalb des ersten Jahres amortisieren.

Mit Hilfe der optimierten Personaleinsatzplanung und unseren Beratungsleistungen schaffen Sie mehr Effizienz in Ihrem Unternehmen. Auf diese Weise senken Sie die Personal- und Verwaltungskosten und steigern Ihren Umsatz und Ertrag.

## Schritt für Schritt gemeinsam zum Erfolg!

Die erfolgreiche Einführung der Personaleinsatzplanung in Ihrem Unternehmen stellen wir in jeder Phase mit einer professionellen Begleitung durch unsere branchenerfahrenen Fachberater sicher. Bereits zu Beginn überprüfen wir im Rahmen eines unverbindlichen und kostenlosen Potenzialchecks die Möglichkeiten einer effizienten Personaleinsatzplanung in Ihrem Markt.

Hierdurch erhalten Sie verlässliche Aussagen zum erwarteten Aufwand und Nutzen sowie zu den möglichen Effekten.

Basierend auf einer Analyse der wesentlichen Arbeitsprozesse, der technischen Voraussetzungen sowie Ihrer eigenen Zielsetzung erstellen wir Ihnen ein individuelles Lösungskonzept, das sich in der Umsetzung bewährt und sich für Sie schnell rechnet.

Neben der Einrichtung der Software betreuen und qualifizieren wir Sie umfassend in allen Phasen des Projektes, um den Systemumgang leicht und verständlich zu gestalten. So stellen wir sicher, dass Sie Ihre Ziele schnell erreichen.

### BBE Münster – Beratungskompetenz im Einzelhandel

Die BBE Handelsberatung Münster bündelt seit über fünf Jahrzehnten Kompetenzen und Erfahrungen in handelsbezogenen Fragestellungen. Wir begleiten unsere Kunden bis zur erfolgreichen Projektrealisierung – unabhängig und neutral – u.a. in den Bereichen:

- Personaleinsatzplanung
- Handelsberatung
- Standort- und Marktuntersuchung

Ihr Hauptansprechpartner  
im Bereich Personaleinsatzplanung:  
Dipl.-Kfm. Claus Holtmann



BBE Handelsberatung Münster GmbH  
Von-Esmarch-Str. 168  
48149 Münster

Telefon	0251 87119-0
Fax	0251 87119-19
Email	info@bbe-muenster.de
Internet	www.bbe-muenster.de

 **BBE** Handelsberatung Münster

*Kompetenz für Ihre Zukunft.*